

# TERMOS DE USO - EADUCATIVA

Plataforma Learning Management Center



**eeducativa**  
Educação e Tecnologia

Estes Termos de Uso regulam a utilização do **site** e das ferramentas disponíveis no ambiente virtual de aprendizagem ou plataforma virtual de aprendizagem denominada LMC - Learning Management Center, da EaDucativa Educação e Tecnologia Ltda ME.

Ao acessar e utilizar o **site** e/ou a **Plataforma LMC**, com todas as ferramentas tecnológicas nela contidas, você concorda com cada um dos termos e condições estabelecidos neste documento Termos de Uso. Adicionalmente, embora apresentada em outro texto, você declara conhecer e concordar com a [Política de Privacidade](#) da EaDucativa como se seu inteiro teor estivesse neste documento transcrito.

Se as ferramentas contidas na **Plataforma LMC** forem usadas em discordância com estes Termos de Uso, o **usuário** da **Plataforma LMC** poderá ter suspenso o acesso à sua assinatura, ou mesmo ter o seu cadastro cancelado, com o imediato encerramento da licença de uso a ele destinada, além de outras penalidades elencadas neste documento.

As ferramentas tecnológicas são licenciadas no estado em que se encontram, podendo ser modificadas, substituídas ou removidas da **Plataforma LMC** a qualquer momento, sem aviso prévio. O respeito às condições destes Termos de Uso é essencial para o uso legítimo de tais ferramentas.

A EaDucativa se reserva ao direito de modificar o presente documento Termos de Uso, sem aviso prévio, sem que haja direito à reclamação por parte de qualquer usuário.

### **Da Propriedade**

Os produtos e serviços disponíveis no site da EaDucativa, bem como as ferramentas tecnológicas disponíveis na **Plataforma LMC** são de propriedade da EaDucativa Educação e Tecnologia Ltda ME, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ 23.396.753/0001-63, sediada à Av. Evandro Lins e Silva, 840, sala 1412, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro - RJ, CEP: 22.631-470.

## **TERMOS DE USO DO SITE**

### **Uso do site da EaDucativa**

Você poderá usar todo o **conteúdo** do **site**, sejam informações, textos, imagens e/ou outros trabalhos que você encontrar, ouvir e testar/experimentar as ferramentas tecnológicas disponíveis para tal, exclusivamente para objetivos não comerciais, pessoais e/ou para saber mais sobre os produtos e serviços da EaDucativa. Nenhum direito, título ou participação em qualquer conteúdo é transferido a você, seja como resultado de um *download* de tal **conteúdo** ou de qualquer outra forma. Você desde já tem ciência de que a EaDucativa tem total titularidade e todos os direitos de propriedade intelectual de todos os seus **conteúdos** e, exceto se expressamente

autorizado por estes Termos de Uso, você não poderá usar, alterar, copiar, distribuir, transmitir ou derivar outro trabalho de qualquer **conteúdo** obtido a partir do **site** ou de qualquer de seus produtos e serviços nele contidos, exceto se expressamente permitido pelos Termos de Uso.

### **Dos direitos autorais do site**

O **site** e o **conteúdo** nele disponível são protegidos pelas leis de direitos autorais brasileiras, e pertencem à EaDucativa ou seus parceiros, colaboradores ou terceiros. Os direitos autorais referentes ao **conteúdo** são detidos pela EaDucativa ou outros titulares dos direitos autorais que tenham autorizado seu uso no **site**. Você poderá fazer o download e imprimir o **conteúdo** somente para uso não comercial, privado e pessoal. Se você estiver navegando pelo **site** como funcionário ou membro de qualquer negócio ou empresa, você poderá fazer o download e imprimir o conteúdo do **site** somente para fins educativos ou outros fins **não comerciais** dentro de seus negócios ou empresa, exceto se de outra forma permitido pela EaDucativa. Você não poderá manipular ou alterar de nenhuma forma as imagens ou outro conteúdo do **site** sem a permissão específica da EaDucativa ou do proprietário do direito autoral.

### **Marcas comerciais**

Está proibido o uso de quaisquer marcas ou logotipos exibidos no **site** sem a permissão do proprietário da marca comercial, exceto se permitido pela lei aplicável.

### **Links para websites de terceiros**

A utilização de links no **site** para web sites ou informações de terceiros não constituem ou implicam um endosso, patrocínio ou recomendação pela EaDucativa a respeito do terceiro. A EaDucativa não se responsabiliza pela disponibilidade destes websites, assim como pelo **conteúdo** dos mesmos. Ao sair do **site** da EaDucativa você estará sujeito aos termos de uso e política de privacidade próprios de tais websites.

### **Download de arquivos**

A EaDucativa não pode e não garante que os arquivos disponíveis para *download* através do **site** sejam livres de contaminação por vírus de software ou outros códigos, arquivos ou programas de computador.

### **Isenção de garantias**

A EaDucativa não oferece garantias explícitas ou implícitas ou endossos de qualquer natureza a respeito do **site** e de seu **conteúdo**. A EaDucativa se isenta expressamente de todas as garantias de qualquer tipo, explícitas, implícitas, legais ou outras, incluindo, porém, e não se limitando a, garantias implícitas de comerciabilidade, adequação para um fim específico, título e não violação, a respeito do **site**, e do **conteúdo** e de qualquer produto ou serviço prestado ou a ser prestado pelo **site**. A EaDucativa não garante que as funções executadas pelo **site** ou pelos serviços não sofrerão interrupções, que estarão disponíveis prontamente, que serão seguras, livres de erro, ou que os defeitos

no **site** ou nos serviços serão corrigidos. A EaDucativa não garante que serão precisos e completos os **conteúdos**, nem que quaisquer erros no **conteúdo** serão prontamente corrigidos. O **site**, os serviços e o **conteúdo** nele contidos são fornecidos “na forma atual” e “conforme disponibilidade”.

### **Limitação de responsabilidade.**

Em nenhum caso a EaDucativa será responsável pela indenização de qualquer natureza, incluindo, porém não se limitando a, qualquer indenização por danos diretos, incidentais, especiais, punitivos ou indiretos decorrentes:

- I. Do uso ou incapacidade de usar o **site**, os serviços ou o **conteúdo**;
- II. De qualquer transação realizada através do site ou facilitada por ele;
- III. De qualquer reclamação atribuível a erros, omissões ou outras imprecisões no **site**, nos serviços e/ou no **conteúdo**;
- IV. Do acesso ou alteração não autorizados de suas transmissões ou dados ;
- V. De qualquer outro problema relacionado ao **site**, aos serviços ou ao **conteúdo**, mesmo se a EaDucativa tiver avisado a respeito da possibilidade de tais danos. Se você estiver insatisfeito com o **site**, os serviços ou o **conteúdo**, ou com os termos de uso, seu único e exclusivo recurso de sua parte é interromper o uso do **site**.

Caso não venha a existir a exclusão ou a limitação de responsabilidade por danos indiretos ou incidentais, algumas das limitações acima não poderão ser aplicadas. Em tais casos, a responsabilidade da EaDucativa é limitada e as garantias estão excluídas do valor mínimo permitido, conforme a lei. A EaDucativa se reserva o direito de se isentar de responsabilidade fora das jurisdições em que ela possa ser responsabilizada.

### **Indenização**

Você entende e concorda que é pessoalmente responsável por seu comportamento no **site**. Você concorda em indenizar, defender e isentar a EaDucativa, suas controladoras, subsidiárias, coligadas, empresas consorciadas, parceiros comerciais, licenciadores, funcionários, agentes e quaisquer terceiros fornecedores de informações contra todos os pedidos de indenização, perdas, despesas, danos e custos (incluindo, porém não se limitando a indenizações por danos diretos, incidentais, indiretos e punitivos), e os honorários advocatícios razoáveis decorrentes de seu uso, uso indevido ou incapacidade de usar o **site**, os serviços ou o **conteúdo**, ou qualquer violação de sua parte deste Contrato.

### **Política de privacidade**

Consulte a [Política de Privacidade](#) da EaDucativa.

### **Conduta do usuário**

Você concorda em usar o **site** somente para fins lícitos. Você concorda em não agir de modo a comprometer a segurança do **site**, gerar inacessibilidade do **site** a terceiros ou

de outra forma causar prejuízo ao **site** ou ao **conteúdo**. Você concorda em não adicionar, subtrair ou de outra forma modificar o **conteúdo** ou tentar acessar qualquer **conteúdo** que não seja destinado a você. Você concorda em não usar o **site** de nenhuma maneira que possa interferir nos direitos de terceiros.

### **Informações fornecidas pelo usuário**

A EaDucativa não deseja receber informações confidenciais ou particulares suas através do **site**. Você concorda que quaisquer materiais, informações ou dados que você nos transmitir ou publicar no **site** serão considerados não confidenciais e não particulares. Se você fornecer ou publicar qualquer informação ou material no **site**, você garante que tem o direito legal de publicar tal material sem violação de nenhuma lei ou de direitos de qualquer pessoa ou entidade. Ao publicar um material no **site**, você concede à EaDucativa o direito global, livre de *royalty*, irrevogável e perpétuo de usar, distribuir, exibir e criar trabalhos a partir deste material, em todo e qualquer tipo de multimídia, de qualquer maneira, no todo ou em parte, sem nenhuma restrição ou responsabilidade junto a você.

### **Segurança da senha**

Você é responsável por manter a confidencialidade de sua identificação e informações de senha, e por restringir o acesso a seu computador. Você concorda em se responsabilizar por todas as atividades que ocorrerem em sua identificação de login e senha.

## **TERMOS DE USO DA PLATAFORMA LMC**

### **Definições Fundamentais**

Sempre que as expressões abaixo forem usadas em **negrito** nestes Termos de Uso, elas terão o significado abaixo:

- A. **Plataforma LMC** – Plataforma virtual de aprendizagem online, destinada a prover recursos tecnológicos que permitam que o **usuário** insira nele os seus próprios conteúdos educacionais e emule neste ambiente, os espaços pedagógicos necessários para a realização e entrega do processo ensino x aprendizagem, bem como favorecer a comercialização destes **conteúdos** através de página de vendas oferecida como recurso desta plataforma.
- B. **Conteúdo** – conteúdo em diversos formatos digitais (vídeo, áudio, texto, software etc.) criado pelo **usuário** ou por terceiro de quem o **usuário** tenha recebido autorização formal para exploração comercial e que é disponibilizado pelo **usuário** para o ensino/treinamento, divulgação, promoção e comercialização mediante o uso das ferramentas tecnológicas contidas na **Plataforma LMC**;
- C. **Usuário** – qualquer pessoa que acesse a **Plataforma LMC**, seja em sua versão *trial*, seja através de assinatura. O **usuário**, aqui discriminado, está ciente de que poderá apenas inserir **conteúdos** na **Plataforma LMC** que não firam a legislação vigente de

direitos autorais e dentro das regras estabelecidas neste documento de Termos de Uso. É considerado **usuário**, ainda, o titular de direitos de propriedade intelectual de um **conteúdo**, ou detentor de autorização válida para a exploração comercial do mesmo;

D. **Site** - Toda e qualquer página eletrônica desenvolvida pela EaDucativa, inclusive as páginas da **Plataforma LMC**, onde estão localizados e podem ser achados, os seus **conteúdos** próprios, ou de terceiros autorizados, e os seus produtos e serviços;

E. **Aluno/Treinando/Cliente** - Toda e qualquer pessoa que acesse a **Plataforma LMC** e seus recursos tecnológicos apenas para fins de realização dos cursos, acesso aos **conteúdos** nela contidos, bem como realização de treinamentos.

### Objetivos de Uso da Plataforma LMC

Os recursos oferecidos através das ferramentas tecnológicas disponíveis na **Plataforma LMC** permitem que **usuários** criem, reúnam, organizem, treinem, desenvolvam, avaliem a aprendizagem, e comercializem seu **conteúdo** sem precisar desenvolver uma plataforma online própria.

O **usuário** conta com ferramentas tecnológicas para automatização da entrega de **conteúdo**, tais como:

- A. **Área de configuração de perfis e acessos** - através da qual o **usuário** pode definir o nível de acesso e de permissão dos que poderão configurar a **Plataforma LMC** e dos que a utilizarão apenas como **alunos/treinandos/clientes**;
- B. **Criação de cursos com hierarquização de conteúdos** - ou outras denominações de **conteúdo**, dentro de uma hierarquia de distribuição dos mesmos na plataforma. Exemplo: Um **conteúdo** pode ser dividido e hierarquizado como Programa; que pode ser dividido em uma dada quantidade de Módulos e, estes, serem divididos em uma dada quantidade de cursos. A **Plataforma LMC** permite também a criação de turmas vinculadas aos cursos oferecidos.
- C. **Inserção de Objetos de Aprendizagem** - inserção de **conteúdos** sob o formato de programas, apresentações, vídeos, podcasts e outros arquivos de áudio, apostilas, games, jogos, quiz, videoaulas e variados arquivos de texto;
- D. **Portfolio** - ferramenta que possibilita a produção digital dos **alunos/treinandos/clientes**, bem como sua divulgação;
- E. **Ferramentas de comunicação** - a **Plataforma LMC** disponibiliza calendário inteligente para agendamento de tarefas, avaliações e comunicação com os **alunos/treinandos/clientes**, possibilidade de criação de grupos fechados no Facebook e abertura de fóruns com opção de avaliação;
- F. **Ferramenta de Avaliação** - avaliações podem ser construídas em diversos formatos através de banco de questões com acesso randômico e atribuição de valores e pesos para cada uma delas.
- G. **Certificação Automática** - opção de configuração de certificado para emissão automática, através de templates padrão, ao término do curso e envio por e-mail;
- H. **Pesquisa de Satisfação** - construção de pesquisa de satisfação dos **alunos/treinandos/clientes**;
- I. **Página de Vendas** - geração automática de página de vendas padrão, customizável com as cores e o logótipo do **usuário** e/ou empresa a que vier constituir;

J. **Área de Checkout** - onde a transação de compra e venda pode ser efetivamente realizada.

K. **Relatórios** - que permitem ao **usuário** gerenciar informações de acesso completo dos **alunos/treinandos/clientes** no ambiente de aprendizagem, bem como seu progresso nos objetos de aprendizagem, desempenho nas avaliações, frequência aos fóruns, etc;

L. **Área de Dashboard** - onde o **usuário** possui informações básicas resumidas associadas ao seu perfil de acesso, tais como vendas, número de alunos, faturamento, gráficos de vendas de cursos e funil de vendas, bem como informações sobre desempenho nos cursos, publicações no portfólio, progresso nos objetos de aprendizagem, participações e interações nos fóruns.

### **Cadastro, login, senha e segurança**

Ao utilizar a **Plataforma LMC**, o **usuário** declara ser maior de 18 anos, ou emancipado, e estar em plena capacidade do exercício de todos os atos da vida civil.

Para utilização da **Plataforma LMC** o **usuário** obriga-se a preencher adequadamente e com informações corretas, todos os dados solicitados pela EaDucativa na página de cadastramento do site.

A EaDucativa reserva-se o direito de não aprovar o cadastro do **usuário**, se houver indício de que este utilizará a **Plataforma LMC** em desacordo com estes Termos de Uso.

A EaDucativa poderá usar de quaisquer meios válidos para identificação dos **usuários** e ainda requerer, a qualquer momento, dados adicionais para complementar aqueles já fornecidos. Caso o **usuário** envie informações incorretas ou incompletas, o cadastro na **Plataforma LMC** poderá ser cancelado ou suspenso temporariamente.

O **usuário** será o único responsável por seu login e senha e responderá por todos os atos praticados com estes. Portanto, é dever do **usuário** zelar pela guarda e confidencialidade de sua senha. A EaDucativa não será responsável por qualquer perda resultante do uso indevido da senha do **usuário** e de sua utilização por terceiros.

O **usuário** concorda que os dados fornecidos no momento do cadastro na **Plataforma LMC** poderão ser entregues em condições especiais em caso de: infração destes Termos de Uso que possa provocar danos a outros **usuários** da **Plataforma LMC** ou a terceiros; suspeita de fraude; disputa; reclamação quanto ao produto comercializado ou qualquer indício de ato ilícito cometido pelo **usuário** e, ainda, por determinação judicial conforme expresso na [Política de Privacidade](#).

### **Regras de Uso da Plataforma LMC**

A fim de garantir o bom uso das ferramentas tecnológicas disponíveis na **Plataforma LMC**, o **usuário** deverá:

- I. Registrar-se na **Plataforma LMC** seguindo as orientações, responsabilizando-se pelo uso apropriado das ferramentas nela contidas, bem como por buscar o esclarecimento necessário através dos tutoriais e canais disponíveis na **Plataforma LMC** em caso de dúvidas.

- II. Aceitar e respeitar os Termos de Uso e Políticas de Privacidade da EaDucativa;
- III. Ser o autor do **conteúdo** ou ter autorização do titular de direitos autorais sobre o **conteúdo** para comercializá-lo em caráter de exclusividade, responsabilizando-se por não conceder autorização a terceiros para que explorem o **conteúdo** de forma concorrente;
- IV. Respeitar todas as indicações de **conteúdo proibido** contidas nestes Termos de Uso, abstendo-se de tentar inserir na **Plataforma LMC conteúdo proibido**, reconhecendo ser o único responsável pelo **conteúdo** que incluir na **Plataforma LMC**;
- V. Incluir o **conteúdo** na **Plataforma LMC** fornecendo todas as informações solicitadas sobre o mesmo a fim de garantir informação completa ao **aluno/treinando/cliente**, incluir também o preço de oferta do **conteúdo** e das formas de pagamento tanto na **Plataforma LMC**, quanto nos meios de pagamento, onde o **usuário** terá que providenciar cadastro por sua própria conta para poder concretizar vendas pela ferramenta de e-commerce (página de vendas) da **Plataforma LMC**;
- VI. Aceitar utilizar, como meio de pagamento do **conteúdo**, somente as plataformas de pagamentos cuja funcionalidade de checkout esteja integrada à **Plataforma LMC**, considerando todas as regras e limitações daquelas plataformas, que podem ser verificadas em seus respectivos sites, responsabilizando-se por realizar o seu registro junto aos respectivos meios de pagamento, sendo proibido o anúncio de outros meios de pagamento além dos integrados à **Plataforma LMC**;
- VII. Responsabilizar-se por prestar informações claras e objetivas sobre o **conteúdo** ofertado por meio das ferramentas contidas na **Plataforma LMC**; mantendo-as atualizadas e compatíveis com aquelas divulgadas em seus websites, páginas de vendas e áreas de membros externas à **Plataforma LMC**;
- VIII. Responsabilizar-se pela entrega do **Conteúdo** ao **aluno/treinando/cliente**, comprador do mesmo, especialmente se realizado por meio externos à **Plataforma LMC**, bem como por garantir que o **aluno/treinando/cliente** possa utilizar o **conteúdo** da maneira como foi ofertado. Responsabilizar-se pelo cumprimento integral de todas as obrigações legais relacionadas às vendas realizadas com o uso da ferramenta própria da **Plataforma LMC**;
- IX. Respeitar o prazo de garantia que tiver indicado no cadastro do **conteúdo**, que não poderá ser inferior à 7 dias, na **Plataforma LMC**;
- X. Responsabilizar-se por solucionar quaisquer problemas, em especial de origem técnica, que ocorrerem com o **conteúdo** após a entrega ao **aluno/treinando/cliente**, assumindo a obrigação de fornecer suporte adequado ao **aluno/treinando/cliente** sempre que solicitado pelo mesmo ou pela EaDucativa, bem como responder aos eventuais contatos da equipe de suporte da EaDucativa, viabilizando o adequado atendimento aos **alunos/treinandos/clientes**;
- XI. Responsabilizar-se por alterar sempre que necessário as informações relativas ao **conteúdo**, assim como por suspender ou cancelar sua divulgação sempre que deixar de atender a qualquer das condições destes Termos de Uso, sem prejuízo de permanecer responsável por todas as obrigações decorrentes do período de divulgação;
- XII. Ceder à EaDucativa, no momento da operação, os direitos autorais relativos ao **conteúdo** para todos os fins e efeitos legais, em caráter gratuito, irrevogável, irretroatável

e não exclusivo, pelo prazo em que o **conteúdo** estiver cadastrado na **Plataforma LMC**. A cessão de direitos autorais de que trata esse item é aplicável apenas às operações realizadas a partir das ferramentas disponibilizadas pela EaDucativa;



- XIII. Reconhecer que é inteira e exclusivamente responsável pelo **conteúdo** oferecido na **Plataforma LMC**, incluindo, mas não se limitando, às informações, características, qualidades, quantidade, descrição, adequação do **conteúdo** ao objetivo proposto, composição, preço, garantia, prazos de validade e entrega. Nesse sentido, caso a EaDucativa venha a responder, através de seu suporte, administrativa ou judicialmente pelo **conteúdo** gerado e/ou organizado pelo **usuário**, os valores despendidos pela EaDucativa poderão, ser exigidos do **usuário** que desde já, concorda em ressarcir a EaDucativa de tais valores, mesmo aqueles em razão de ações, acordos extrajudiciais e judiciais firmados com terceiros em razão de falhas do **conteúdo** gerado e/ou organizado pelo **usuário**, bem como condenações judiciais. Ressalta-se que a EaDucativa, ao realizar qualquer tipo de acordo e/ou composições judiciais e extrajudiciais com terceiros, não estará assumindo, direta ou indiretamente, qualquer responsabilidade pelos **conteúdos** ofertados pelo **usuário** na **Plataforma LMC**, preservando-se assim seu direito de regresso. Quaisquer tolerâncias ou concessões realizadas pela EaDucativa, de acordo com sua liberalidade e conveniência, não constituirá precedente invocável e não terão força de alterar as obrigações estabelecidas neste instrumento;
- XIV. Concordar que durante o período de experimentação, testes ou degustação da **Plataforma LMC**, caso o **usuário** não faça a opção por adquirir a sua assinatura dentro de 90 dias contados do primeiro acesso do **usuário** na **Plataforma LMC**, os dados inseridos na **Plataforma LMC** serão excluídos e o ambiente construído pelo **usuário** será desfeito, não cabendo reclamação por parte do **usuário** que, desde já, declara reconhecer que a gratuidade oferecida pela EaDucativa no período de experimentação é por mera liberalidade;
- XV. Concordar com a suspensão dos serviços oferecidos pela **Plataforma LMC**, caso o pagamento mensal de sua assinatura atrase por período superior a 30 dias.

### **Conteúdos Proibidos na Plataforma LMC**

É expressamente proibido, por meio da **Plataforma LMC**, o anúncio ou a comercialização dos seguintes **conteúdos**:

- I. Que façam alusão a armas de fogo, narcóticos, tóxicos e qualquer sorte de drogas ilegais;
- II. Subtraídos de terceiros, furtados ou roubados;
- III. Falsificados ou adulterados;
- IV. Listas de correio ou bases de dados pessoais;
- V. Que violem a intimidade, a honra, a imagem, o nome ou qualquer outro direito de personalidade de terceiros;
- VI. Relacionados à pedofilia, à prostituição ou similares, material pornográfico, contendo cenas de nudez ou atos sexuais, ou de algum modo obsceno ou contrário à moral e os bons costumes;
- VII. Que façam apologia do hábito de fumar ou a qualquer outro vício;
- VIII. Que promovam esquemas de pirâmide, marketing multinível, etc.;
- IX. Que prometem sucesso em loterias ou jogos de azar;
- X. Que promovam a violência e/ou a discriminação baseada em questões de raça, sexo, religião, nacionalidade, orientação sexual ou de qualquer outro tipo;

- XI. Que prometem cura de problemas de saúde sem respaldo de uma organização reconhecidamente especializada no tema;
- XII. Que contenham músicas e vídeos em quaisquer formatos, sem a expressa autorização do artista ou gravadora titular dos direitos autorais;
- XIII. Que violem direitos intelectuais de terceiros;
- XIV. Que violem as leis locais vigentes.

### **Diretrizes Gerais para o usuário**

Sem prejuízo de outras regras previstas nestes Termos de Uso, o **usuário** se compromete a não:

- I. Copiar, modificar, reproduzir, distribuir, fazer download, armazenar, transmitir, vender, revender, fazer engenharia reversa ou criar produtos derivados de qualquer conteúdo disponível na **Plataforma LMC**;
- II. Violar ou tentar violar quaisquer medidas de segurança da **Plataforma LMC**, ou tirar proveito de qualquer inconsistência do sistema para obter vantagem para si próprio ou para terceiros, ou causar prejuízo à EaDucativa e/ou a terceiros, especialmente ao acessar ou tentar acessar qualquer conta de **usuário** da **Plataforma LMC**;
- III. Submeter à EaDucativa qualquer informação falsa, imprecisa ou incompleta;
- IV. Usar de meios ilícitos ou antiéticos nas transações comerciais com seus **alunos/treinandos/clientes**, especialmente no que diz respeito aos preços e a entrega dos conteúdos divulgados na página de vendas da **Plataforma LMC**;
- V. Passar-se por outra pessoa ou organização;
- VI. Usar práticas de divulgação ou captação de informação inapropriada, caluniosa, ilegal, ou mesmo SPAM, para promover qualquer **conteúdo** inserido na **Plataforma LMC**;
- VII. Utilizar **conteúdos** de terceiros anunciando como se fosse o seu próprio, bem como desrespeitar as leis de direitos autorais vigentes;
- VIII. Usar a **Plataforma LMC** ou o seu próprio **conteúdo** com o intuito de agredir, caluniar, injuriar ou difamar outros **usuários** e/ou terceiros;
- IX. Fazer uso de qualquer tipo de propaganda político-partidária na **Plataforma LMC**, utilizando as ferramentas nela disponíveis.

### **Regras relativas aos meios de pagamento disponíveis na Plataforma LMC**

A **Plataforma LMC** possui integração com um ou mais, meios ou *gateways* de pagamentos para facilitar a venda dos conteúdos, nela inseridos, por seus **usuários**. A gestão de tais meios, no entanto, são de responsabilidade do próprio **usuário**, que declara ser responsável pela realização e manutenção de seu cadastro, bem como a definição e inserção de seus preços e promoções em tais meios de pagamento e, ainda, pelo pagamento das taxas, dos impostos, com a emissão das notas fiscais decorrentes, relativos às transações comerciais efetuadas com seus **alunos/treinandos/clientes**, através da integração da página de vendas da **Plataforma LMC** com ditos meios de pagamento.

O **usuário** pode escolher integrar a sua página de vendas com outro meio de pagamento que não os disponibilizados pela **Plataforma LMC**. Neste caso, deverá solicitar à EaDucativa tal integração pelo e-mail [contato@educativa.com](mailto:contato@educativa.com), que avaliará a possibilidade e lhe submeterá os custos e prazos para a realização de tal integração.

Tendo em vista que os **usuários** têm inteira e exclusiva responsabilidade pelos produtos e conteúdos ofertados aos **alunos/treinandos/clientes**, incluindo, mas não se limitando, às informações, características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e entrega, eventuais reclamações e disputas relacionadas ao produto, sua qualidade, e/ou acesso ao conteúdo, pedidos de reembolso, etc., deverão ser tratadas pelos **usuários**, diretamente com os **alunos/treinandos/clientes**, através dos seus canais próprios de atendimento e suporte.

### **Direitos autorais da Plataforma LMC**

Estão protegidos pelas Leis de Direitos Autorais na **Plataforma LMC**, da EaDucativa, os programas, informações, banco de dados, denominação de domínio, redes, arquivos, marcas e nome da empresa, os quais são de propriedade e titularidade da EaDucativa, sendo vedada a cópia, distribuição, uso ou publicação total ou parcial de qualquer material, parte do site e dos **conteúdos** nele disponibilizados sem prévia e expressa autorização.

Por se tratar de um infoproduto com visibilidade e divulgação na internet, a EaDucativa não se responsabiliza pela cópia do **conteúdo** de seus **usuários** disponibilizado em sua plataforma, por terceiros mal intencionados, uma vez que não há controle dessas ações neste ambiente de negócios. O **usuário** declara reconhecer que a EaDucativa não tem como impedir que tal situação ocorra, deixando à avaliação da justiça a configuração de cópia ou plágio de ideias ou **conteúdos** originais de seus **usuários** por terceiros.

### **Formas de denúncia e soluções de disputas**

Considerando que a **Plataforma LMC** não é a criadora e/ou organizadora do **conteúdo** produzido e publicado pelo **usuário** e que não há controle editorial prévio de tais **conteúdos**, a EaDucativa, nos termos da legislação aplicável, não é responsável pelos **conteúdos** divulgados.

Caso os **usuários** da **Plataforma LMC** entendam que algum direito seu foi violado, a EaDucativa oferece os seguintes mecanismos para encaminhamento de denúncias e resolução de disputas:

#### **I. Disputas sobre a qualidade do conteúdo**

A EaDucativa recomenda aos seus **usuários** que toda transação seja realizada com cautela e bom senso.

Caso o **aluno/treinando/cliente** ao realizar uma transação se sinta lesado em relação à qualidade do **conteúdo** adquirido, o **aluno/treinando/cliente** poderá enviar, dentro do prazo de garantia estipulado pelo **usuário** uma reclamação através do e-mail [contato@eaducativa.com](mailto:contato@eaducativa.com);

Uma vez enviada a reclamação pelo e-mail acima indicado e dentro do prazo de garantia do **conteúdo**, a EaDucativa comunicará o **usuário** e concederá o prazo de até 7 (dias) dias para que ele responda à reclamação com uma solução para sanar o problema. Caso o **usuário** não entre em contato neste prazo, serão fornecidos os dados do **usuário** ao **aluno/treinando/cliente**, de acordo com a [Política de Privacidade](#) da EaDucativa.

## II. Disputas sobre ofensas aos direitos da personalidade: calúnia, injúria ou difamação

Caso haja o entendimento por parte de qualquer pessoa de que algum **conteúdo** viole seus direitos de personalidade, tais como, a honra, a imagem, a voz, o nome, a intimidade, poderá enviar uma reclamação pelo e-mail [contato@eaducativa.com](mailto:contato@eaducativa.com)

Feita a reclamação por e-mail, a EaDucativa comunicará ao **usuário** e concederá o prazo de até 10 dias para que ele responda a reclamação com uma justificativa, reservado o seu direito à remoção de dito **conteúdo**, conforme previsto nestes Termos de Uso.

Caso o **usuário** não se manifeste no prazo, a EaDucativa poderá, mas não estará obrigada a, remover o **conteúdo** denunciado, dando ciência ao Notificante e comunicando a medida ao **usuário**.

Caso o **usuário** reconheça a ilicitude do **conteúdo**, a EaDucativa removerá o **conteúdo**, dando ciência ao Notificante.

Caso o **usuário** manifeste-se sustentando a licitude do **conteúdo**, as partes serão cientificadas de que foi instaurada uma disputa, cuja decisão em relação à remoção do **conteúdo**, só será efetivada mediante ordem judicial.

## III. Disputas sobre violação a direitos de propriedade intelectual

Caso alguém entenda que um **conteúdo** inserido na **Plataforma LMC** viola seus direitos de propriedade industrial (marca, patente, desenhos industriais) ou seus direitos autorais, poderá notificar a EaDucativa, através do e-mail [contato@eaducativa.com](mailto:contato@eaducativa.com), indicando a URL em que o **conteúdo** em questão se encontra, bem como anexando ao e-mail a comprovação de ser o titular do direito violado ou seu representante legal, via documentos juridicamente adequados para comprovar sua titularidade sobre o **conteúdo**.

Uma vez enviado o e-mail, a EaDucativa verificará os requisitos de validade da notificação e, constatada a violação alegada, providenciará, em até 10 (dez) dias a remoção do **conteúdo**, dando ciência ao Notificante e informando ao **usuário** responsável a sanção a ele aplicável, que poderá ser até o cancelamento definitivo do seu cadastro, a critério exclusivo da EaDucativa.

Recomenda-se ao **usuário** muito cuidado no momento de inserir **conteúdos** de terceiros na **Plataforma LMC**, sem autorização formal para isso. Uma violação de direitos pode trazer sérias consequências jurídicas.

### Relações entre os usuários e a EaDucativa

Sem prejuízo do previsto nestes Termos de Uso, a relação entre os **usuários** e a EaDucativa, se regerá pelo que ora segue:

- I. A EaDucativa é responsável pela guarda dos dados cadastrais dos **usuários**, bem como pelos relativos às transações realizadas com as ferramentas tecnológicas contidas na **Plataforma LMC** nos termos da legislação aplicável;

- II. Uma vez que a EaDucativa seja comunicada de alguma reclamação por parte de um **aluno/treinando/cliente** do **usuário**, considerando que o **usuário** continua sendo responsável pelos aspectos técnicos e de qualidade do **conteúdo** gerado, a EaDucativa comunicará o **usuário** em questão e concederá o prazo de até 10 (dez) dias corridos para que este responda a reclamações relativas ao **conteúdo** oferecido na **Plataforma LMC**, com uma justificativa ou tentativa de sanar o problema. Caso o **usuário** não entre em contato com a EaDucativa neste prazo, o **conteúdo** será retirado do ar até que o **usuário** apresente solução para o problema que atenda à parte reclamante;
- III. A EaDucativa fará todos os esforços para manter a continuidade e a disponibilidade das ferramentas da **Plataforma LMC**. Podem ocorrer, no entanto, motivos técnico que fujam ao seu controle, podendo a **Plataforma LMC** ficar indisponível por algum período;
- IV. A EaDucativa não se responsabiliza:
- A. Por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento do **usuário** causada por falhas no sistema, no servidor ou na internet decorrentes de condutas de terceiros, declarando o **usuário**, neste ato, que isentam a EaDucativa de responsabilidade por tais falhas;
  - B. Por danos decorrentes de ataques de vírus ao equipamento do **usuário** em decorrência do acesso, utilização ou navegação na **Plataforma LMC**, ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio;
  - C. Por erros na divulgação de **conteúdo** inserido na **Plataforma LMC**, que possam dificultar a venda deste **conteúdo**;
  - D. Por reclamações oriundas de possíveis mudanças nos meios de pagamentos oferecido na **Plataforma LMC**. Estes poderão ser alterados de acordo com as necessidades estratégicas da EaDucativa, a seu critério, sem a necessidade de notificação prévia aos **usuários**;
  - E. Pela qualidade dos **conteúdos** de seus **usuários** na **Plataforma LMC**, mas adverte-os fortemente que valorizem a qualidade dos **conteúdos** oferecidos na **Plataforma LMC**;
  - F. Por **conteúdos** oferecidos pelos **usuários** na **Plataforma LMC**, em desacordo com estes Termos de Uso. Desde já o **usuário** declara estar ciente de que a EaDucativa reserva-se o direito de remover qualquer **conteúdo** que não esteja de acordo suas normas e políticas;
  - G. Pelo cumprimento das obrigações assumidas pelos seus **usuários** com seus **alunos/treinandos/clientes**;
  - H. Por eventuais contestações, ou bloqueios de compra/pagamento de qualquer natureza por parte do **aluno/treinando/cliente** uma vez que apenas disponibiliza os meios de pagamentos, mas não se responsabiliza pela efetivação da transação entre os **usuários** da **Plataforma LMC** e seus **alunos/treinandos/clientes**;
  - I. Pelo uso indevido da **Plataforma LMC** por terceiros, sejam **usuários** ou **alunos.treinandos/clientes** seja a que título for;
  - J. Pelos materiais, informações ou **conteúdo** publicados em sites de terceiros, tampouco pela disponibilidade destes sites, competindo ao **usuário** usar seu próprio discernimento, precaução e senso comum ao acessar sites de terceiros, devendo conferir as políticas de privacidade e os termos de uso aplicáveis;
- V. Todas as informações fornecidas pelo **usuário** à EaDucativa são armazenadas e tratadas na forma indicada na [Política de Privacidade](#);
- VI. Os **usuários** reconhecem que o site da EaDucativa pode conter links para outros sites de parceiros, o que não significa que esses sites sejam de propriedade ou operados pela EaDucativa;
- VII. A EaDucativa tomará todas as medidas ao seu alcance para manter a confidencialidade e a segurança das informações dos **usuários**, mas não poderá ser considerada responsável por perdas ou danos derivados da violação de tais medidas por terceiros

que usem redes públicas ou a Internet com o propósito de subverter o sistema de segurança e/ou ter acesso a informações confidenciais de **usuários**;

### **Penalidades**

Qualquer conduta contrária ao previsto nestes Termos de Uso poderá ser punida com o imediato bloqueio do acesso do **usuário** à **Plataforma LMC**, suspensão de sua assinatura, bem como a remoção do **conteúdo** de dita assinatura, a critério exclusivo da EaDucativa, sem prejuízo das ações legais cabíveis à EaDucativa ou a terceiros.

Em qualquer caso de infração aos Termos de Uso, o **usuário** ficará sujeito à cobrança de multa correspondente a 3 vezes o valor do saldo que falta, para o pagamento efetivo de sua assinatura anual, que será exigido no ato da comunicação ao **usuário** da infração por ele cometida.

A aplicação das penalidades aqui previstas são para a garantia do uso da **Plataforma LMC** de acordo com a lei vigente os regramentos internos e valores da EaDucativa. Portanto, não caberá ao **usuário** requerer qualquer direito de indenização ou ressarcimento por descumprimento às normas que ele declara ter lido e estar de acordo.

Qualquer tolerância à aplicação de penalidades em face de descumprimento de alguma norma constante destes Termos de Uso e da [Política de Privacidade](#) da EaDucativa, deverá ser tratada como mera liberalidade por parte da EaDucativa, não podendo ser atribuído, neste caso, nenhuma novação às regras contidas em tais documentos.

Caso a EaDucativa suspeite ou tenha indícios de que o **usuário** está usando mecanismo de fraude, reserva-se o direito de suspender imediatamente o acesso do **usuário** suspeito de fraude à **Plataforma LMC** e, eventualmente, bloquear em definitivo este **usuário**, sendo certo que o saldo de valores a receber do mesmo pela assinatura da **Plataforma LMC**, poderá ser imediatamente exigido, como ressarcimento parcial dos danos que tiver experimentado, ou entregue a terceiros prejudicados, mediante ordem judicial.

A EaDucativa os **usuários** ou quaisquer terceiros prejudicados poderão tomar as ações legais cabíveis em decorrência dos delitos ou contravenções de que sejam vítimas, ou ainda buscar o ressarcimento pelos prejuízos civis por descumprimento dos Termos de Uso, sem que isso acarrete qualquer direito de indenização por parte da EaDucativa ao **usuário** acionado.

### **Isenção de responsabilidade da Plataforma LMC**

Nos casos em que um ou mais **usuários** ou algum terceiro inicie qualquer tipo de disputa, reclamação ou ação legal contra outro ou outros **usuários**, todos os **usuários** envolvidos nas disputas, reclamações ou ações eximem de toda responsabilidade a EaDucativa e a seus diretores, gerentes, empregados, agentes, operários, representantes e procuradores, inclusive no que tange os custos e honorários incorridos pelos **usuários** para promover as disputas, reclamações ou ações.

## Indenização

O **usuário** concorda em ressarcir a EaDucativa, seus empregados, sócios, empresas afiliadas ou subsidiárias de quaisquer despesas incorridas com ações judiciais oriundas de ações ou omissões do **usuário** que violem os presentes Termos de Uso ou as Políticas da EaDucativa, incluindo os honorários advocatícios.

## Rescisão

A EaDucativa poderá encerrar, a seu exclusivo critério, quaisquer serviços oferecidos e remover quaisquer **conteúdos** nele publicados. A EaDucativa poderá também restringir o acesso de **usuários** a qualquer parte ou a todos os serviços oferecidos pela EaDucativa a qualquer momento, com ou sem justa causa ou notificação prévia, e por qualquer razão ou motivo.

O **usuário** poderá deixar de usar a **Plataforma LMC** a qualquer tempo, devendo para tanto remover todo o seu **conteúdo**, bem como responsabilizar-se pela entrega de qualquer **conteúdo** que tenha sido comprado através de links anteriormente divulgados. Além disso, o **usuário** deve realizar seu descadastramento da **Plataforma LMC**. O **usuário**, entretanto, continuará responsável pelo **conteúdo** perante o **aluno/treinando/cliente**, nos termos da legislação aplicável.

## Alcance dos Serviços

Estes Termos de Uso não geram nenhum contrato de sociedade, de mandato, parceria, franquia ou relação de trabalho entre a EaDucativa e o **usuário**.

## Modificações nos Termos de Uso

As alterações nos Termos de Uso e nas Políticas da EaDucativa, serão comunicadas ao **usuário** por e-mail ou de publicação em área de destaque no seu **site** e na **Plataforma LMC**. Caso o **usuário** opte por continuar utilizando a **Plataforma LMC**, tal ação corresponderá ao seu consentimento e aceitação irrevogável e irretroatável em relação às alterações nos Termos de Uso. Dessa forma, o **usuário** concorda que irá rever periodicamente o site [www.eaducativa.com](http://www.eaducativa.com), bem como manterá atualizado o seu endereço de e-mail, para se informar sobre quaisquer alterações.

## Dúvidas

Caso tenha qualquer dúvida em relação ao presente documento, o **usuário** poderá entrar em contato através do contato@eaducativa.com, utilizando no título da mensagem a frase: "Termos de Uso".

## Foro

Fica eleito o foro da Comarca Rio de Janeiro/RJ como o único competente para dirimir eventuais controvérsias referentes à interpretação e ao cumprimento destes Termos de Uso, independentemente de outro, por mais privilegiado que seja.

Data da última modificação: 21 de maio de 2017



**e**educativa  
Educação e Tecnologia

---

[WWW.EADUCATIVA.COM](http://WWW.EADUCATIVA.COM)