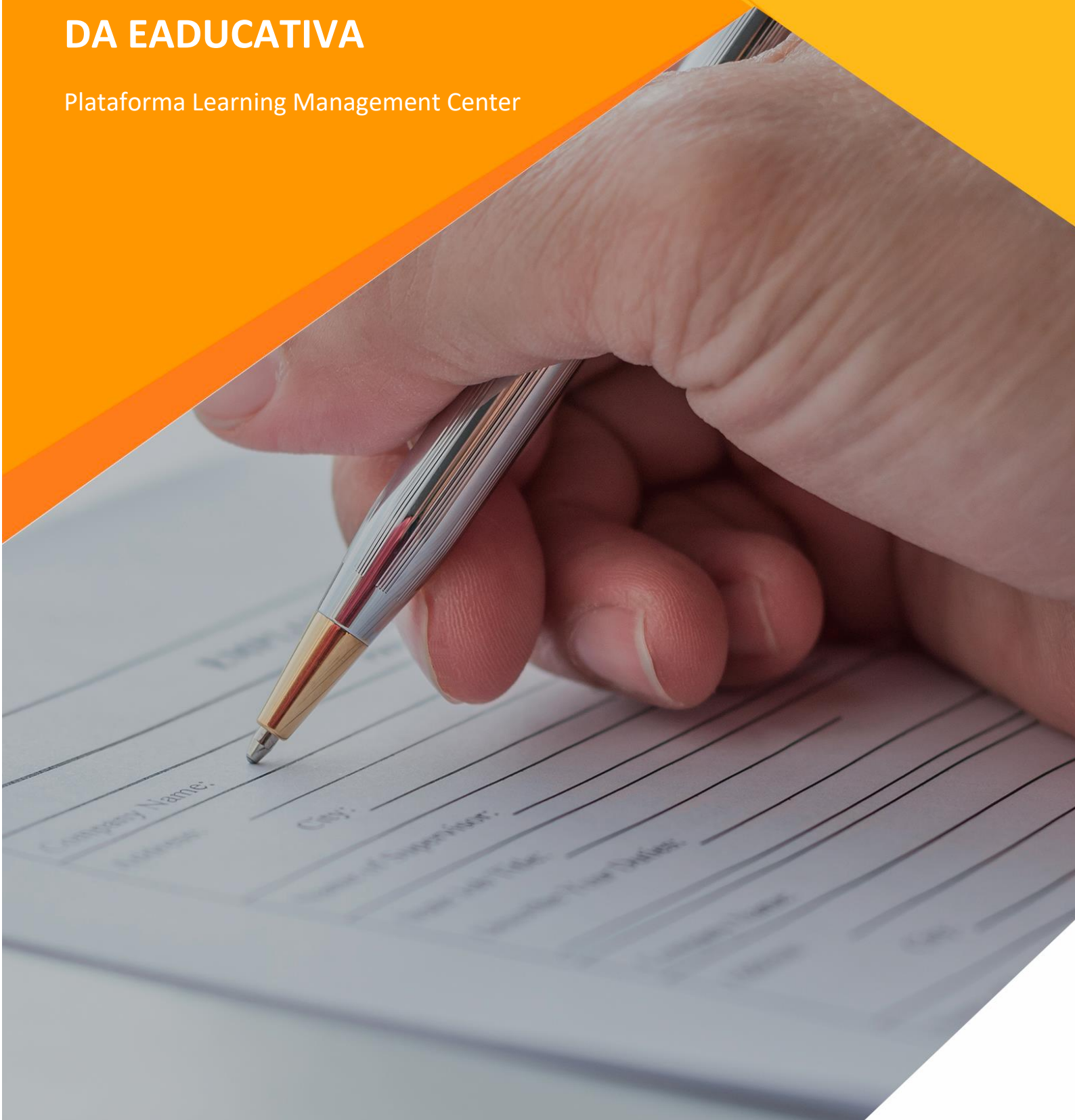


# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA EADUCATIVA

Plataforma Learning Management Center



Nós da EaDucativa (EaDucativa Educação e Tecnologia Ltda ME), respeitamos a sua privacidade. Se você nos envia alguma informação pessoal, nós iremos tratá-la de acordo com a presente política.

## O QUE SÃO INFORMAÇÕES PESSOAIS?

No geral, são informações sobre o seu nome, endereço de e-mail, telefone, empresa em que trabalha e cargo – que você nos concede através do preenchimento dos formulários para download de nossos conteúdos gratuitos. Eventualmente, a solicitação algumas informações podem ser feitas por meio de contato direto da EaDucativa com os seus usuários através de telefone ou e-mail. Se você realiza uma compra em nosso site, nós precisamos coletar algumas informações que serão usadas com o propósito exclusivo de completar a sua transação de compra.

A presente política cobre os websites da EaDucativa. Ela não se estende aos nossos parceiros, afiliados e empresas que fazem divulgação em nossos sites que devem possuir e divulgar suas políticas próprias.

A EaDucativa Educação e Tecnologia Ltda ME recomenda a você que leia esta política de privacidade por inteiro e só baixe os materiais caso você concorde com o seu conteúdo.

## Tipos e Usos das Informações Solicitadas

A EaDucativa Educação e Tecnologia Ltda ME, está comprometida em proteger a privacidade. Nós geralmente requisitamos dois tipos de informações: informações para uso de estatísticas gerais e informações de identificação pessoal. Nosso objetivo ao fornecer esta política é informar a você quando e como as usamos e, em circunstâncias especiais e limitadas, divulgamos tais informações.

## Coleta, Uso e Divulgação de Informações para fins de Estatísticas Gerais

Informações de navegação no site – Quando você visita nosso site, é inserido um ‘cookie’ no seu navegador por meio do software Google Analytics, para identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço. São coletadas, anonimamente, informações, como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.

Histórico de contato – Armazenamos informações a respeito de todos os contatos já realizados com nossos usuários, como conteúdos baixados a partir de nossas páginas e interações via e-mail.

Os dados de download poderão ser divulgados como pesquisas e estatísticas, não sendo reveladas abertamente nenhuma informação pessoal, a menos que formalmente autorizada.

## Coleta, uso e divulgação das Informações Pessoais

Informações que possam ser utilizadas para identificar você para efeitos desta política são conhecidas como Informações Pessoais.

A presente política prevê que a EaDucativa use suas informações pessoais para diferentes finalidades. Por exemplo, se você adquire um serviço ou realiza uma transação que requeira pagamento, como fazer uma compra online, nós iremos solicitar informações de identificação pessoal necessárias para completar a ação de pagamento, emissão de pedido e nota fiscal eletrônica, dados para permissão de seu acesso online e, quando for o caso, informações para embarque e entrega.

Toda as informações pessoais fornecidas por você são mantidas em arquivo e atualizadas periodicamente para que cumpramos as nossas obrigações contínuas, tais como envio de notícias de novas versões de nossos produtos e suporte via e-mail.

Ainda, quando você solicita um chamado técnico ou outro tipo de suporte, nós usamos tais informações para localizar o histórico de seus registros e agilizar as respostas às suas perguntas.

O email é utilizado para a operação de envio do material ou informação por você requisitada no preenchimento do formulário. Também pode ser usado para envio de Newsletters, sempre relacionadas aos temas Educação, Educação a Distância, Tecnologia e Empreendedorismo.

O email, ainda, será utilizado para comunicar o lançamento de novos materiais gratuitos ou de novos produtos da EaDucativa e parceiros. Ao usuário é permitido o cancelamento da assinatura a qualquer tempo.

Funcionários da EaDucativa poderão eventualmente entrar em contato via email ou telefone para fazer pesquisas ou apresentar produtos e serviços.

A presente política de privacidade é válida para todos os produtos e serviços da EaDucativa, obtidos em qualquer um de seus sites, inclusive os seus testes gratuitos.

Suas informações pessoais serão compartilhadas com nossos parceiros apenas quando a parceria estiver explícita na página onde consta o formulário para o recebimento de conteúdo educativo.

A EaDucativa compromete-se a não divulgar suas informações pessoais a terceiros, seja sob a forma de venda, aluguel ou cessão de qualquer natureza, a menos que haja uma determinação judicial para fazê-lo.

Os funcionários da EaDucativa são os únicos que terão acesso às suas informações pessoais. No caso de a informação ter sido obtida através de ações conjuntas com seus parceiros, a EaDucativa compromete-se em identificar o eventual parceiro e deixar claro que ele também terá acesso às informações pessoais no âmbito de dita parceria. Todo esse processo será validado por você. A EaDucativa e seus parceiros se comprometem a não divulgar informações pessoais publicamente, sem a sua autorização.

A EaDucativa utiliza boas práticas de proteção e segurança de dados, portanto os seus dados pessoais estarão seguros. É importante, no entanto, que você tenha ciência de que nenhum serviço web possui 100% de garantia contra invasões ou hackers, e que não temos como nos responsabilizar caso isso ocorra.

Compartilhamento de conteúdos das páginas da EaDucativa nas redes sociais

Nossas páginas oferecem botões de compartilhamento de conteúdos nas mídias sociais. Você deve estar ciente de que, ao clicar nestes botões, você estará exercendo a sua opção de tornar público este conteúdo através de seu perfil na rede social escolhida por você. Esta é uma ação exclusivamente sua. A EaDucativa não pode realizar nenhuma publicação em nome de nenhum de seus usuários e clientes, porque não dispõe e nem solicita, os dados de permissão de acesso às suas redes sociais.

## **Uso de informações fornecidas a nossos clientes pelos clientes deles**

A EaDucativa disponibiliza a seus clientes, por meio do software LMC - Learning Management Center, ferramentas para criação e organização de cursos e conteúdos online e distribuição através de página de vendas, o que envolve o gerenciamento de informações pessoais de usuários com quem seus clientes mantêm relacionamento.

No entanto, a EaDucativa não controla as informações solicitadas utilizando seu sistema. Esses dados pertencem aos seus clientes, que os utilizam, divulgam e protegem de acordo com suas políticas de privacidade. São eles também os responsáveis por coletar, gerenciar e processar as informações confidenciais, não cabendo à EaDucativa nenhuma responsabilidade sobre estas ações.

## Cancelamento do envio de e-mails, alterações de dados pessoais e exclusão da lista

A opção de cancelamento de assinatura e de não recebimento de e-mails da EaDucativa estará sempre disponível ao final de seus e-mails, respeitando o seu direito de desistência. Ao clicar no link, você estará automaticamente descadastrado da lista e não mais receberá os nossos e-mails. No entanto, você deve estar ciente de que ao preencher qualquer formulário da EaDucativa nas redes sociais ou por qualquer outro canal, você estará concordando com a sua reinserção na nossa lista e, portanto, nos autorizando a enviarmos e-mails novamente para você a partir desta autorização. Se quiser alterar suas informações pessoais, ou mesmo definitivamente ficar excluído do cadastro da EaDucativa, você poderá formalizar esta solicitação através do e-mail [contato@eaducativa.com](mailto:contato@eaducativa.com).

## Atualizações na Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade pode passar por atualizações. É recomendado a você visitar periodicamente esta página para que se informe sobre tais atualizações.

Todas as mudanças realizadas, no entanto, sempre preservarão o resguardo de seu direito à privacidade, objeto desta política.

## Esclarecimento de dúvidas sobre a Política de Privacidade

Quaisquer dúvidas sobre a presente política deverão ser esclarecidas preferencialmente através do e-mail [contato@eaducativa.com](mailto:contato@eaducativa.com).

Estamos localizados na Av. Evandro Lins e Silva, 840, Sala 1412, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro - RJ.



**e**aducativa  
Educação e Tecnologia

---

[WWW.EADUCATIVA.COM](http://WWW.EADUCATIVA.COM)